



Algemene voorwaarden Linda Schreuder Coaching & therapie

Uitgangspunten

Van harte welkom bij mijn praktijk voor coaching en therapie.

Met deze overeenkomst leg ik graag een aantal afspraken vast, zodat we prettig kunnen samenwerken.

Wie ben ik?

Mijn naam is Linda Schreuder.

Ik ben lichaamsgericht coach en therapeut, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78571391.

Het adres van mijn praktijk is: Waarderweg 19 2031 BN Haarlem, kamer 1003.

Ik ben bereikbaar per e-mail: coaching@lindaschreuder.com en telefonisch op 06-34346909.

Ik ben aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten. (BO: 102832023-06-06)

Website: <https://catvergoedbaar.nl/>

Hier sta ik ingeschreven als erkend lichaamsgerichte psychotherapeut (9037) met prestatiecode 24513.

Mijn AGBzorgverlenerscode is: 90116824.

Mijn AGBpraktijkcode is: 90093136.

Wie ben jij?

Jij hebt een sessie of traject bij mij geboekt. (Hierna te noemen 'cliënt'.)





Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat de cliënt mondeling of schriftelijk heeft aangegeven een of meerdere sessies te willen afnemen.
- Een opdracht komt tot stand doordat bovengenoemde partijen mondeling of schriftelijk akkoord zijn gegaan met een samenwerking en/of een of meerdere sessies hebben afgesproken.
- Linda Schreuder behoudt het recht om een samenwerking niet aan te gaan.
- Een samenwerking kan ten alle tijden in goed overleg door beide partijen worden beëindigd.

Betaling van de sessies

- De particuliere tarieven voor sessies bedragen € 90,- per uur en € 125,- per 1,5 uur. Telefonische consulten worden gerekend in blokken van 15 minuten en bedragen € 22,- per blok. Genoemde bedragen zijn incl btw.
- De zakelijke tarieven voor sessies in opdracht van bedrijven bedragen € 110,- euro per uur en € 155,- per 1,5 uur. Telefonische consulten worden gerekend in blokken van 15 minuten en bedragen € 27,- per blok.
- Sessies worden achteraf gefactureerd. In overleg wordt er binnen 14 dagen na iedere sessie of binnen 14 dagen na de laatste sessie per maand gefactureerd. Het bedrag van de factuur dient 14 dagen na de factuurdatum voldaan te zijn.
- Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels.
Een afspraak eerder dan 48 uur afgezegd, wordt niet in rekening gebracht.
Bij een afspraak die later dan 48 uur maar eerder dan 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt 50% van de sessie in rekening gebracht.
Een afspraak missen of een afspraak die later dan 24 uur van te voren is afgezegd wordt 100% in rekening gebracht.
Te laat komen resulteert in de regel tot een kortere sessie zonder dat de betaalplicht voor de volledige sessie vervalt.
- Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering. Linda Schreuder behoudt het recht de coaching of therapie te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
- Indien Linda Schreuder de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van de sessie.
- De sessies kunnen in aanmerking komen voor een gedeeltelijke vergoeding tot een maximumbedrag door de zorgverzekeraar, indien je een aanvullende verzekering hebt. Linda Schreuder is aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten.

Uitvoering van de overeenkomst

- Linda Schreuder zal de overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Vanaf de aanmelding heeft u met één coach/ therapeut te maken. Mocht Linda Schreuder onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan zal er geen vervanging worden georganiseerd.
- Linda Schreuder heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantoor tijden).
- De diensten worden in overleg online geleverd of op de locatie waar Linda Schreuder gevestigd is, tenzij anders overeen gekomen is.





- Vooraf wordt er een duur afgesproken voor de sessies (1 of 1,5 uur) De duur van een sessie kan in de praktijk in overleg variëren.

Aansprakelijkheid

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid wanneer er een traject gevolgd wordt bij Linda Schreuder.
- Linda Schreuder is nooit aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid.
- Linda Schreuder is niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van deelname aan een traject.
- Linda Schreuder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de cliënt gedurende het traject.

Geheimhouding

- Informatie aan derden wordt niet verstrekt, tenzij daar toestemming voor is gegeven.
- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Privacy is van groot belang. Linda Schreuder is gehouden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG) en hierover vind je alle informatie in het privacybeleid: <https://www.lindaschreuder.com/privacybeleid> op de website van Linda Schreuder.
- Linda Schreuder houdt een dossier bij ten behoeve van de voortgang van de sessies in een beveiligde omgeving. (Elektronisch Cliënt Dossier)

Tot slot

- Linda Schreuder heeft een klachtenprocedure. Mochten er klachten zijn over de geboden diensten binnen de praktijk, dan kun je dit kenbaar maken. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Mochten we er samen niet uitkomen, dan is het mogelijk om de klacht kenbaar te maken bij het GAT, Geschillen Commissie Alternatieve Therapeuten: www.gatgeschillen.nl
Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting.
- Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, totdat een traject is afgerond, of totdat er een nieuwe overeenkomst tussen ons afgesloten wordt.
- In dat laatste geval eindigt deze overeenkomst automatisch op de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst.
- Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Linda Schreuder, dan zijn de voorwaarden van Linda Schreuder van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
- Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
- Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt tussen Linda Schreuder en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

